

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Theo Quyết định số 12/QĐ-LH ngày 04/03/2026 V/v Ban hành chương trình đào tạo trình độ sơ cấp I nghề Bán hàng trong siêu thị)

- Tên nghề: **BÁN HÀNG TRONG SIÊU THỊ**
- Trình độ đào tạo: Sơ cấp nghề
- Đối tượng tuyển sinh: người từ đủ 15 (mười lăm) tuổi trở lên, có trình độ học vấn (tốt nghiệp THCS) và sức khỏe phù hợp với nghề cần học.
- Số lượng môn học, mô-đun đào tạo: 4 mô-đun
- Bằng cấp sau khi tốt nghiệp: Chứng chỉ sơ cấp nghề

I. MÔ TẢ VỀ KHÓA HỌC VÀ MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

1. Mô tả khóa học

- Chương trình đào tạo nghề Bán hàng trong siêu thị trình độ sơ cấp nhằm trang bị cho người học kiến thức chuyên môn cơ bản, kỹ năng thực hành nghề và thái độ nghề nghiệp cần thiết để thực hiện được các công việc bán hàng tại siêu thị, trung tâm thương mại, cửa hàng tiện lợi và các cơ sở bán lẻ hiện đại.
- Sau khi hoàn thành khóa học, người học có khả năng thực hiện được các công việc bán hàng theo đúng quy trình, quy định và tiêu chuẩn của siêu thị, cửa hàng bán lẻ đáp ứng yêu cầu của doanh nghiệp và thị trường lao động.

2. Mục tiêu đào tạo

Sau khi kết thúc khóa học, người học có khả năng:

Kiến thức

- Trình bày được:
 - ✓ Đặc điểm ngành bán lẻ hiện đại và mô hình hoạt động của siêu thị;
 - ✓ Vai trò, nhiệm vụ và yêu cầu công việc của nhân viên bán hàng siêu thị.
- Nhận biết và phân loại được:
 - ✓ Các nhóm hàng hóa phổ biến trong siêu thị;
 - ✓ Tem nhãn, hạn sử dụng, mã Barcode, mã SKU, nhãn trên quầy kệ.
- Hiểu và vận dụng được:
 - ✓ Quy trình bán hàng trong siêu thị;
 - ✓ Nguyên tắc trưng bày, bổ sung hàng hóa;
 - ✓ Nguyên tắc FIFO/FEFO trong quản lý hàng hóa;
 - ✓ Các quy định cơ bản về an toàn – vệ sinh – phòng chống thất thoát.

Kỹ năng

Người học có khả năng thực hiện thành thạo

- Thao tác bán hàng tại quầy: chào hỏi – tư vấn – hỗ trợ – kết thúc bán hàng đúng chuẩn dịch vụ

- Trưng bày và bổ sung hàng hóa: sắp xếp hàng hóa đúng sơ đồ quầy kệ; kiểm soát nhãn kệ, hàng cận hạn;
- Kiểm soát tồn kho ở mức độ cơ bản: thực hiện kiểm kê định kỳ; ghi chép, đối chiếu số lượng hàng hóa;
- Xử lý các tình huống thường gặp: khách hỏi thông tin sản phẩm; khách phàn nàn, khiếu nại đơn giản; tình huống thiếu hàng, sai giá, nhãn lỗi.

Năng lực tự chủ và trách nhiệm

- Làm việc đúng quy trình, theo sự phân công của quản lý ngành hàng;
- Có ý thức kỷ luật, trung thực, trách nhiệm với hàng hóa;
- Tuân thủ nghiêm các quy định về:
 - ✓ An toàn thực phẩm;
 - ✓ Phòng chống thất thoát;
 - ✓ Văn hóa, tác phong nghề bán lẻ.

3. Vị trí việc làm sau tốt nghiệp

Hoàn thành chương trình đào tạo sơ cấp nghề “Bán hàng trong siêu thị”, người học sẽ làm việc tại:

- Tổ bán hàng; tổ quảng cáo; tổ quan hệ chăm sóc khách hàng;... trong các siêu thị, trung tâm thương mại;
- Mở các cửa hàng tiện lợi; mở cửa hàng tạp hóa, cửa hàng tự chọn do bản thân đăng ký hoạt động kinh doanh;
- Làm việc tại các doanh nghiệp thương mại

4. Khả năng học tập, nâng cao trình độ

- Học liên thông trình độ trung cấp

II. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC VÀ THỜI GIAN KHÓA HỌC

1. Thời gian đào tạo: 3,5 tháng (tương đương 15 tuần)

2. Khối lượng thời gian khóa học: 300 giờ

- Khối lượng lý thuyết: 60 giờ
- Thực hành/thực tập/thảo luận/bài tập...: 232 giờ
- Kiểm tra: 08 giờ

III. DANH MỤC CÁC MÔ- ĐUN ĐÀO TẠO VÀ PHÂN BỐ THỜI GIAN

Mã MH, MĐ	Tên môn học, mô-đun	Số tín chỉ	Thời gian học tập (giờ)			
			Tổng số	Trong đó		
				Lý thuyết	Thực hành/ thực tập /thảo luận/ bài tập...	Kiểm tra
1	2	3	4=5+6+7	5	6	7
MC0101	Kỹ năng phát triển năng lực cá nhân	2	45	15	28	02
BH0101	Kiến thức và kỹ năng bán hàng	4	105	15	88	02
BH0201	Kiểm soát hàng hóa và tồn kho	4	105	15	88	02
BH0301	Kỹ năng xử lý tình huống bán hàng	2	45	15	28	02
Tổng		12	300	60	232	08